

POJISTNÁ SMLOUVA

č. CTEW 1/2018



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world

POJISTNÁ SMLOUVA

Č. CTEW 1/2018

ÚPLNÉ ZNĚNÍ (Dodatek č. 2), účinné od 18. 7. 2023
(dále jen „pojistná smlouva“ nebo „smlouva“)
Pojistnou smlouvu uzavírají tyto smluvní strany:

Pojistitel: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

se sídlem: Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8 – Libeň
IČO: 250 80 954
DIČ: CZ25080954
zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, sp. zn. B 4327
dále jen: „**pojišťovna**“
na straně jedné

a

Pojistník: Český Triangl, a.s.

se sídlem: Heršpická 800/6, Štýřice, 639 00 Brno
IČO: 25864106
DIČ: CZ25864106
zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,
sp. zn. B 6712
dále jen: „**pojistník**“
na straně druhé.



OBSAH

| | |
|--|---|
| Slovníček | 4 |
| 1 Úvod | 5 |
| 2 Rozsah pojištění, úplata za pojištění | 5 |
| 3 Vznik pojištění, zánik pojištění | 6 |
| 4 Pojistná doba, začátek a konec pojištění | 7 |
| 5 Pojistná událost, pojistné plnění | 7 |
| 6 Výluky z pojištění | 8 |
| 7 Ochrana osobních údajů | 8 |
| 8 Stížnosti a řešení sporů | 8 |
| 9 Závěr | 9 |

SLOVNÍČEK

| | |
|----------------------------|---|
| Administrátor | pojišťovna nebo jiná osoba určená pojišťovnou pro správu a vyřizování pojistných událostí a další administrativu pojištění dle této smlouvy. |
| Finanční ztráta | škoda ve výši kupní ceny věci nebo nákladů na opravu věci, která pojištěnému vznikne v důsledku pojistné události. |
| Nahodilá událost | mechanická, elektronická nebo elektrická vada na pojištěné věci, u které může pojištěný jako kupující uplatnit svoje práva ze zákonné záruky nebo ze záruky za jakost poskytnuté prodejcem. |
| Obchod | webová aplikace pro prodej zboží na internetu anebo stálá provozovna (maloobchodní prodejna) náležející do sítě prodejce. |
| Pojistná událost | nahodilá událost, která nastane v období pojištění prodloužené záruky, případně v období dodatečného pojištění prodloužené záruky, se kterou je dle této smlouvy spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění. |
| Pojištění | pojištění prodloužené záruky, které je pojištěním pro případ finanční ztráty na pojištěné věci v důsledku nahodilé události, která nastane v období pojištění prodloužené záruky, tedy až po uplynutí doby k uplatnění zákonné záruky a případně záruky za jakost. |
| Dodatečné pojištění | pojištění prodloužené záruky, které je pojištěním pro případ finanční ztráty na věci, k níž již pojištěný sjednal pojištění dle této smlouvy, v důsledku nahodilé události, která nastane v období dodatečného pojištění prodloužené záruky, tedy až po uplynutí doby k uplatnění zákonné záruky, případně záruky za jakost, a původního období pojištění prodloužené záruky. |
| Pojištěný | osoba, která v souladu s touto smlouvou přistoupila k pojištění nebo osoba, na kterou přešlo vlastnické právo k věci v průběhu trvání pojištění. |
| Prodejce | osoba, s níž pojistník spolupracuje při nabízení možnosti přistoupit k pojištění dle této smlouvy. |
| Servisní místo | servis stanovený pojišťovnou. |

| | |
|----------------------------------|--|
| Věc/ pojištěná věc/ zboží | věc zakoupená pojištěným v obchodě, ke které kupující v souladu s touto smlouvou řádně sjednal pojištění a zaplatil cenu pojištění. |
| Zákonná záruka | zákonná odpovědnost prodávajícího za vady věci, které se projeví v době 24 měsíců od jejího převzetí, u zánovního zboží ve zkrácené době uvedené na certifikátu o pojištění. Pro účely této smlouvy se zákonnou zárukou rozumí též smluvně převzatá odpovědnost pojistníka za vady věci, které se projeví v době 24 měsíců od jejího převzetí v případech, kde zákonná odpovědnost prodávajícího je kratší než 24 měsíců, případně 12 měsíců, jedná-li se o zánovní zboží. |
| Zánovní zboží | použitá věc a jako zánovní zboží označená prodejcem. |
| Záruka za jakost | smluvní záruka výrobce nebo prodejce, že v případě vady na zakoupené věci uspokojí kupujícího nad rámec jeho práv ze zákonné záruky, nebude-li mít věc vlastnosti uvedené v prohlášení o záruce za jakost. |

ČLÁNEK 1 – ÚVOD

- 1.1 Pojištění má povahu skupinového pojištění, ve kterém zájemce o pojištění přistupuje k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojišťovnou. Přistoupením k pojištění vznikají pojištěnému práva a povinnosti vůči pojišťovně a pojistníkovi.
- 1.2 Pojištění je doplňkovou službou ke zboží prodávanému prodejcem. Přistoupení k pojištění je podmíněno koupí zboží, ale není podmínkou koupě.

ČLÁNEK 2 – ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ÚPLATA ZA POJIŠTĚNÍ

2.1 Rozsah pojištění

Pojištění prodloužené záruky se sjednává jako pojištění škodové. Jeho účelem je vyrovnání úbytku majetku pojištěného na pojištěné věci vzniklého v důsledku pojistné události.

- 2.1.1 Pojištění se vztahuje na finanční ztrátu na pojištěné věci způsobenou nahodilou událostí, která se projevívá v období pojištění prodloužené záruky (v závislosti na zvolené variantě pojištění).
- 2.1.2 Pojištění je možné sjednat jako některou z následujících variant:

- 2.1.3 Dodatečné pojištění je možné sjednat jako některou z následujících variant: **24 nebo 48 měsíců**. Dodatečné pojištění lze sjednat pouze ve vztahu k věci, ke které již pojištěný sjednal pojištění dle této smlouvy, nejpozději jeden měsíc před uplynutím původní sjednané doby pojištění prodloužené záruky.
- 2.1.4 Územní platnost pojištění není omezena. Poškozená věc však musí být předána servisnímu místu v České republice určenému pojišťovnou nebo administrátorem.
- 2.1.5 Pojištění se nevztahuje na příslušenství věci.
- 2.2 Pojistné a úplata za pojištění (cena pojištění)**
- 2.2.1 Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a výši kupní ceny věci, k níž je pojištění sjednáno a podle vybrané varianty pojištění, a to podle sazebníku upraveného zvláštní dohodou smluvních stran.
- 2.2.3 Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé pojištění na pojištěného ve formě úplaty za pojištění, která je splatná při přistoupení pojištěného k pojištění dle této smlouvy.
- 2.2.4 Pojistník je povinen sdělit konkrétní výši úplaty za pojištění (cenu pojištění) pojištěnému vždy před přistoupením pojištěného k pojištění dle této smlouvy a uvést ji v certifikátu o pojištění.

| Varianta pojištění | Zákonná záruka (zákonná záruční doba v měsících) a případná Záruka za jakost (smluvní záruční doba v měsících) * | Pojištění prodloužené záruky (doba v měsících) |
|--------------------|--|--|
| Varianta 2+1 | 24 | 12 |
| Varianta 2+3 | 24 | 36 |
| Varianta 2+5 | 24 | 60 |
| Varianta 40+20 | 40 | 20 |
| Varianta 42+18 | 42 | 18 |
| Varianta 40+44 | 40 | 44 |
| Varianta 42+42 | 42 | 42 |
| Varianta 3+1 | 36 | 12 |
| Varianta 3+2 | 36 | 24 |
| Varianta 3+4 | 36 | 48 |
| Varianta 4+3 | 48 | 36 |
| Varianta 5+2 | 60 | 24 |

* U zánovního zboží může být zákonná záruční doba zkrácena až na 12 měsíců. Pojistník uvede skutečnou dobu zákonné záruky na certifikátu o pojištění.

ČLÁNEK 3 – VZNIK POJIŠTĚNÍ, ZÁNÍK POJIŠTĚNÍ

3.1 Vznik jednotlivého pojištění

3.1.1 K pojištění může zájemce o pojištění vlastním právním jednáním přistoupit, pokud:

- zakoupil věc v obchodě, zaplatil kupní cenu, věc řádně převzal a nejpozději v okamžiku převzetí věci zaplatil úplatu za pojištění (cenu pojištění) ve výši dle zvolené varianty,
- zakoupil věc v obchodě a následně v době trvání zákonné záruky nebo záruky za jakost, nejpozději však jeden kalendářní měsíc před uplynutím té z nich, která uplyne později, přijal návrh pojistníka na přistoupení k pojištění tím, že zaplatil úplatu za pojištění (cenu pojištění) ve výši dle zvolené varianty způsobem určeným pojistníkem, v jím stanovené lhůtě,
- je starší 18 let, je-li fyzickou osobou.

3.1.2 K dodatečnému pojištění může zájemcem přistoupit tak, že pojištěný přijme návrh pojistníka na přistoupení k pojištění tím, že zaplatí úplatu za dodatečné pojištění (cenu pojištění) ve výši dle zvolené varianty na účet určený pojistníkem, v jím stanovené lhůtě. Ustanovení této smlouvy o pojištění se odpovídajícím způsobem použijí i na dodatečné pojištění.

3.1.3 Po přistoupení k pojištění obdrží pojištěný potvrzení o pojištění (certifikát o pojištění).

3.1.4 Přistoupením k pojištění podle této smlouvy vyjadřuje pojištěný souhlas s touto smlouvou a podmínkami pojištění. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vyjádřením tohoto souhlasu pojištěného je dán pojistný zájem pojistníka na pojištění dle této smlouvy ve smyslu § 2762 občanského zákoníku.

3.1.5 V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva k pojištěné věci vzniklé pojištění nezaniká a přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností původního vlastníka věci.

3.2 Zánik jednotlivého pojištění

3.2.1 Z objektivních důvodů:

- uplynutím pojistné doby,
- odcizením věci,
- zánikem věci, pokud se nejednalo o pojistnou událost.

3.2.2 Jednostranným právním jednáním pojištěného

a) Odstoupením pojištěného

- od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku,
- od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pojištěný uplatnit své právo na výměnu věci, vztahu-

dotazy pojištěného týkající se pojištění,

- od pojištění ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky,
- od pojištění ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím. Odstoupení se zasílá pojistníkovi. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší, pojišťovna vrací pojistníkovi pojistné a pojistník vrací pojištěnému úhradu za pojištění, kterou od něj již obdržel.

b) Výpovědí pojištěného

- výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění; Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů,
- výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce tří měsíců.

3.2.3 **Odmítnutím pojistného plnění pojišťovnou** z důvodů zaviněného porušení povinnosti pojištěného k pravdivým a úplným sdělením při sjednání pojištění, nebo pokud pojištěný uvedl při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčel.

3.2.4 **Dohodou pojištěného a pojistníka**, která musí být uzavřena v téže nebo přísnější formě, než byla vyžadována pro přistoupení k pojištění a musí stanovit okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků. Nebylo-li ujednáno jinak, pojištění zaniká dnem uzavření dohody.

3.2.5 Z jiných důvodů:

- v případě pojistné události dle článku 5.6 této smlouvy dnem vzniku pojistné události,
- třetí pojistnou událostí u jedné věci v souladu s článkem 5.8 této smlouvy,
- stanovených právními předpisy.

3.2.6 Pokud bude během trvání zákonné záruky nebo záruky za jakost uplatněna záruční vada, v případě, že pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahu-

je se pojištění dle této smlouvy i na vyměněnou věc, jako by se jednalo o věc původní. Limity pojistného plnění, pořizovací cena uvedená v certifikátu o pojištění, počátek ani konec pojištění se nemění.

- 3.2.7 Pokud dojde k zániku pojištění z důvodu odcizení nebo zániku pojištěné věci v průběhu doby zákonné záruky nebo záruky za jakost nebo pokud pojištěný sjednal dodatečné pojištění k věci a před počátkem dodatečného pojištění dojde k zániku původního pojištění z důvodu pojistné události podle čl. 5.6 (tj. pojistné plnění bylo plněno formou práva na koupi nové věci v některém z obchodů), vrátí pojišťovna pojistníkovi zaplacené pojistné. Pojistník pak vrátí úplatu za pojištění (cenu pojištění) pojištěnému.

ČLÁNEK 4 – POJIŠTNÁ DOBA, POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Pojištění je sjednáno na dobu určitou. Pojistná doba je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Délka pojistné doby závisí na zvoleném souboru pojištění.
- 4.2 Počátek pojištění se stanoví na:
- okamžik převzetí věci při sjednání pojištění současně s koupí nebo převzetím věci,
 - 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k přijetí návrhu pojistníka na přistoupení k pojištění dle článku 3.1.1 b) této smlouvy.
- 4.3 Počátek období pojištění prodloužené záruky se stanoví na 00:00 hod. dne následujícího po uplynutí doby k uplatnění zákonné záruky a případně záruky za jakost.
- 4.4 Počátek dodatečného pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po posledním dni původní pojistné doby.
- 4.5 Konec pojištění se stanoví na 23:59 hodin posledního dne pojistné doby, pokud neskončí dříve.
- 4.6 Konec dodatečného pojištění se stanoví na 23:59 hodin posledního dne pojistné doby dodatečného pojištění, pokud neskončí dříve.

ČLÁNEK 5 – POJIŠTNÁ UDÁLOST, POJIŠTNÉ PLNĚNÍ

- 5.1 Pojištěný je povinen pojišťovně oznámit, že nastala škodní událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku škodní události (zejména v čem spočívá nefunkčnost pojištěné věci a jaké byly okolnosti, za nichž k nefunkčnosti došlo). Dále je povinen předložit doklady potřebné a pojišťovnou požadované pro šetření škodní události, zejména certifikát o pojištění, a postupovat v souladu s touto pojistnou smlouvou a pokyny pojišťovny či administrátora.
- 5.2 Oznámení škodní události pojištěným se považuje

za uplatnění práva na pojistné plnění. V případě pochybností pojišťovny je povinností pojištěného prokázat, že ke škodní události došlo v deklarovaném rozsahu. Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.

- 5.3 Administrátor zajistí dopravu nefunkční věci do servisního místa k provedení diagnostiky a případné opravy nebo zajistí diagnostiku a případnou opravu nefunkční věci přímo na místě u pojištěného. Diagnostiku lze provést i vzdáleně.
- 5.4 V případě, že věc lze dle písemného stanoviska servisního místa opravit a oprava je účelná, pak se výše pojistného plnění rovná **nákladům spojeným s opravou věci**. Horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je rovna kupní ceně poškozené věci. Pojišťovna uhradí náklady za opravu přímo servisnímu místu.
- 5.5 Pokud není oprava věci dle písemného stanoviska servisního místa účelná (tj. náklady spojené s opravou věci přesahují kupní cenu poškozené věci) nebo je nemožná (např. z důvodu úplného zničení věci nebo z jiného obdobného důvodu) nebo by náklady na opravu přesáhly náklady na pořízení nové stejné nebo obdobné věci, spočívá pojistné plnění ve **výměně věci za novou**. Nová věc bude stejná jako poškozená věc. Není-li možné dodat stejnou věc od smluvního partnera pojišťovny, pak bude dodána věc **obdobná**, tedy minimálně stejných parametrů a minimálně stejné technické specifikace, jako poškozená věc. Pokud byla poškozená věc odvezena do servisního místa, pojišťovna ji vrátí klientovi pouze, pokud o ni bez zbytečného odkladu po vydání nové věci požádá. Dnem vyplacení pojistného plnění je den předání nové, resp. obdobné, věci pojištěnému. Den předání bude dohodnut administrátorem a pojištěným. Pojištění, resp. dodatečné pojištění, dle této smlouvy se vztahuje na novou či obdobnou věc, jako by se jednalo o věc původní – počátek ani konec pojištění se nemění a pojistná doba se neprodlužuje.
- 5.6 Pokud nelze zajistit pojistné plnění formou poskytnutí nové věci nebo pokud by cena nové věci přesáhla kupní cenu poškozené věci, poskytne pojišťovna plnění formou **práva na koupi nové věci v některém z obchodů** ve výši kupní ceny poškozené věci. Pojistné plnění je pojištěnému poskytnuto formou zaslání unikátního kódu, po jehož předložení v některém z obchodů bude pojištěnému z nákupu odečtena částka ve výši pojistného plnění. Výše pojistného plnění a unikátní kód budou pojištěnému zaslány v rámci oznámení o výsledku šetření pojistné události. Platnost unikátního kódu může být časově nebo jinak omezena (např. jej bude možné

uplatnit pouze v rámci jediného nákupu). Dnem vyplacení pojistného plnění je den odeslání oznámení o výsledku šetření pojistné události obsahující unikátní kód pojištěnému. V tomto případě pojištění zaniká ke dni vzniku pojistné události. Pokud byla poškozená věc odvezena do servisního místa, pojišťovna ji vrátí klientovi pouze, pokud o ni bez zbytečného odkladu po vyplacení pojistného plnění požádá.

- 5.7 V případě pojistné události administrátor ani pojišťovna neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených v zařízení. Pojistné plnění nezahrnuje a součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
- 5.8 Pojišťovna poskytne u jednotlivého pojištění pojistné plnění spočívající v opravě nebo výměně věci **maximálně třikrát** během pojistné doby. Třetí pojistnou událostí pojištění zaniká.
- 5.9 Na pojistnou událost se nevztahuje **žádná spoluúčast** pojištěného.
- 5.10 Poté, co pojištěný dodá pojišťovně všechny vyžadované doklady nutné k ukončení šetření pojistné události, v případě vzniku práva na pojistné plnění dle této smlouvy, je pojišťovna povinna **poskytnout pojistné plnění do 15 dnů ode dne skončení šetření** týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna písemně sdělí jeho výsledky pojištěnému.
- 5.11 Nemůže-li být šetření skončeno **do tří měsíců** po tom, co byla pojišťovně nebo administrátorovi oznámena škodní událost, **pojišťovna sdělí pojištěnému důvody**, pro které nelze šetření skončit. Požádá-li o to pojištěný, sdělí mu pojišťovna důvody **v písemné formě**. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného nebo pojistníka.
- 5.12 Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojišťovny řádně uplatněno bez zbytečného odkladu.
- 5.13 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.

ČLÁNEK 6 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 6.1 Pojištění se nevztahuje na:
- vady věci, které kryje zákonná záruka nebo záruka za jakost prodejce nebo výrobce,
 - vady věci vzniklé instalací, používáním, opravou či údržbou v rozporu s pokyny výrobce
 - vady věci vzniklé opomenutím pravidelné údržby či výrobcem nařízených servisních úkonů,
 - opotřebení nebo poškození věci nebo části věci

v důsledku obvyklého používání věci nebo její části (např. estetické vady, zrezavění), které nemá vliv na funkčnost,

- softwarové vady,
- nahodilé poškození věci (např. rozbití pádem či nárazem apod.) nebo úmyslné poškození věci,
- výměnu nebo opravu spotřebních částí, které se pravidelně vyměňují pro rychlé opotřebení nebo stárnutí jako jsou žárovky, baterie, kabely, těsnění, filtry apod.,
- domnělé vady věci, které není schopna oprávněná osoba hodnověrně doložit,
- věci používané pro jinou než osobní potřebu (např. pro podnikatelské, obchodní účely či pro jinak výdělečnou činnost).

ČLÁNEK 7 – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Pojišťovna pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z této smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů – fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo záměrci o pojištění.
- 7.2 Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem.
- 7.3 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, o právních povinnostech a oprávněných zájmech, za účelem jejichž naplnění pojišťovna zpracovává osobní údaje, jakož i poučení o právech osoby, jejíž údaje jsou zpracovávány, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je k dispozici v sekci Osobní údaje na webové stránce pojišťovny www.cardif.cz. Na uvedeném místě najdete vždy aktuálně platnou verzi.
- 7.4 Pro seznámení s Informací o zpracování osobních údajů je možné požádat o tištěnou verzi pojistníka.
- 7.5 Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojišťovny (např. pojistník, administrátor, servisní místo) jako jejich zpracovatelé.

ČLÁNEK 8 – STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob, včetně stížností na činnost pojišťovny, jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel po-

jišťovny a je možné je pojišťovně zasílat prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pojišťovny uvedenou v záhlaví této smlouvy, elektronicky na e-mailovou adresu czinfo@cardif.com nebo je sdělovat telefonicky na tel. 234 240 234. Pojišťovna stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.

- 8.2 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Je-li pojišťovna Českou národní bankou vyzvána k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.
- 8.3 Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy www.coi.cz/informace-o-adr/. Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 8.4 Další možností pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti neživotního pojištění je i Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven. Více informací naleznete na www.ombudsmancap.cz.
- 8.5 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

ČLÁNEK 9 – ZÁVĚR

- 9.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a její účinnost končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2025. Nesdělí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejpozději šest měsíců před koncem účinnosti této smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování, bude účinnost této smlouvy automaticky prodloužena o jeden rok, a to i opakovaně. Takové sdělení musí být učiněno v písemné formě a odesláno doporučeně s využitím provozovatele poštovních služeb nebo datovou schránkou.
- 9.2 Strany se mohou na ukončení účinnosti smlouvy dohodnout. Ukončením účinnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti pojistníka nabízet a sjednávat nová pojištění dle této smlouvy. Dle výslovné dohody stran ukončením trvání a účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých dle této smlouvy do posledního dne trvání této smlouvy a trvají až do doby zániku pojištění v souladu s touto smlouvou, přičemž se práva a závazky účastníků pojištění řídí nadále touto smlouvou.
- 9.3 V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, neplatné nebo zdánlivé, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné, neplatné nebo zdánlivé ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného, neplatného nebo zdánlivého a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.
- 9.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, přičemž se nepřihlíží k tomu, co jejím uzavření předcházelo.
- 9.5 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 9.6 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 9.7 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojišťovnou účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 9.8 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojišťovny.

- 9.9 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 9.10 Podpisem této smlouvy smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, který vyjadřuje jejich úplnou, svobodnou a vážnou vůli a nahrazuje jakákoli ústní či písemná ujednání, popř. informace, které si strany v rámci jednání předaly. Smluvní strany se dohodly, že žádná ze smluvních stran se nemůže dovolávat informací sdělených jinou smluvní stranou, s výjimkou informací potřebných k posouzení pojistného rizika, před uzavřením této smlouvy, pokud nejsou obsaženy přímo v této smlouvě.

Český Triangl, a.s.

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.





BNP PARIBAS
CARDIF

The insurer
for a changing
world